

Servizio di portierato, esazione, vigilanza armata, televigilanza, telesorveglianza e manutenzione degli impianti tecnologici, e degli allarmi nelle aree dei mercati agroalimentari all'ingrosso di SO.GE.M.I. S.p.A.

---

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

# Capitolato Speciale – Sezione I – DISPOSIZIONI GENERALI

---

## 1. Premessa

Le aree gestite da SO.GE.M.I. S.p.a. sono aree ad accesso controllato. Possono accedere alle aree esclusivamente i soggetti in possesso di regolare tessera e/o in regola con il pagamento delle tariffe di ingresso. I varchi di ingresso alle aree sono presidiati e dotati di dispositivi per il controllo accessi.

Scopo del servizio oggetto di gara è il puntuale controllo degli accessi, la tutela dei beni patrimoniali della Committenza attraverso l'utilizzo di personale di vigilanza e di portierato, dei sistemi di videosorveglianza, nonché il contrasto degli ingressi abusivi da parte di terzi non autorizzati.

## 2. Terminologia

Nel corpo del presente Capitolato con il termine

- “Fornitore” ovvero “Aggiudicatario”: si intende l’Impresa o il Raggruppamento Temporaneo di Imprese o il Consorzio risultato aggiudicatario che, sottoscrivendo il Contratto si obbliga a quanto nello stesso previsto e, comunque, ad eseguire gli Ordinativi di Fornitura;
- “Stazione Appaltante” ovvero “Committente” : si intende So.Ge.M.I. Spa;
- “Intervento” l’insieme delle attività, dei servizi, e della locazione di apparati oggetto del presente Capitolato e degli altri documenti di gara.
- “Complesso” ovvero “Complesso So.Ge.M.I.” l’insieme delle aree ed edifici oggetto dell’Intervento come dettagliato all’apposito paragrafo
- “Concorrente” ogni Impresa, o Raggruppamento Temporaneo di Imprese, o Consorzio che presenta offerta per la fornitura di quanto richiesto nel presente Capitolato e negli altri documenti di gara;
- “Sistema” l’insieme di tutti i componenti hardware e software dell’intero impianto installato, necessari al suo corretto funzionamento.

### **3. Oggetto del Capitolato**

Il presente Capitolato disciplina la fornitura in modalità "FULL RISK" dei seguenti servizi:

- Vigilanza armata ai sensi del TULPS e s.m.i.
- Portierato
- Esazione tariffe di parcheggio
- Telesorveglianza e televigilanza delle aree del complesso So.Ge.M.I.
- Supervisione e controllo con gestione dei segnali provenienti dai sistemi sopra indicati e da altri impianti di prevenzione e protezione già esistenti e coordinamento degli interventi
- Manutenzione ordinaria e straordinaria delle videocamere, degli apparati e sistemi hardware e software installati, dei sistemi di allarme e rilevazione, dei ponti radio ecc. full risk.

### **4. Obiettivi generali dell'Intervento**

L'Intervento deve consentire una sempre maggiore efficacia della sorveglianza delle aree mediante sistemi di videosorveglianza, dell'identificazione degli accessi e della prevenzione anti intrusione ed una maggiore efficienza e flessibilità nell'accesso degli autorizzati, nell'esazione delle tariffe di parcheggio e ingresso e nelle attività di raccolta dati.

Il servizio è, nel suo complesso, finalizzato alla tutela dei beni di proprietà della Stazione Appaltante.

### **5. Descrizione delle aree del Complesso**

Nel corpo del presente Capitolato si fa riferimento al Complesso delle aree mercatali oggetto dell'intervento che sono di seguito dettagliate:

- Mercati Ittico, Floricolo, Carni siti in Via C. Lombroso n. 53;
- Area " Molise 62 " , Area "Lombroso 32", "Complesso palazzine Liberty Molise 64-70";
- Mercato Ortofrutticolo sito in Via C. Lombroso n. 54;
- Palazzo Affari SO.GE.M.I. (undici piani fuori terra e area esterna adiacente) sito in Via C. Lombroso n. 54.

## 6. Norme di riferimento

- R. D. 18/6/1931 n. 773 "Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza" (TULPS) e s.m.i.
- R.D.L. 26/9/1935 n. 1952 convertito in Legge 508136 "Disciplina del servizio delle Guardie Particolari Giurate" e s.m.i.
- R.D.L. 12/11/1936 n. 2144 convertito in Legge 526137 "Disciplina degli Istituti di Vigilanza privata" e s.m.i.
- R. D. 6/5/1940 n. 635 "Regolamento di esecuzione dei TULPS" e s.m.i.
- Decreto legge 8 aprile 2008 – n. 159 Disposizioni urgenti per l’attuazione di obblighi comunitari e l’esecuzione di sentenze della corte di giustizia delle comunità europee, nonché eventuali prescrizioni aggiuntive, in fase di conversione in legge.
- D.P.R. 4/08/2008 n. 153 “Regolamento recante modifiche al regio decreto 6 maggio 1940, n. 635, per l'esecuzione del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, in materia di guardie particolari, istituti di vigilanza e investigazione privata”.
- Legge 6 giugno 2008, n.101 – Conversione in legge , con modificazioni, del decreto legge 8 aprile 2008, recante Disposizioni urgenti per l’attuazione di obblighi comunitari e l’esecuzione di sentenze della corte di giustizia delle comunità europee (G. U. 7 giugno 2008, n.132). Si richiama l’attenzione dell’Istituto fornitore del servizio sul fatto che tale legge fa riferimento alla congruità delle tariffe dei servizi di vigilanza, ex art. 86, comma 3-bis del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163
- Decreto legislativo n. 196/2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali”
- D.lgs 81/2008 e s.m.i.
- D.M. 1/12/2010 n. 269 “Regolamento recante disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti.
- Norma UNI 10.891 ed. 2000 – Istituti di vigilanza privata
- Norma UNI 11.068 rev. 2005 e CEI EN 50518, Parti 1 2 e 3 – Centrali di telesorveglianza.
- Norma UNI 10.459

I riferimenti di cui sopra non sono da considerarsi esaustivi. Il fornitore, nell'espletamento del servizio oggetto del presente appalto sarà tenuto al rispetto di ogni disposizione di legge, norme e deliberazioni in materia, vigenti al momento della pubblicazione della presente gara e emanate in corso di contratto.

## **7. Durata del contratto**

Il contratto avrà durata di 36 mesi decorrenti dalla data di attivazione del servizio.

## **8. Responsabile referente del Fornitore**

Il fornitore, nel termine di 15 (quindici) giorni dall'aggiudicazione, deve indicare i nominativi, le qualifiche ed i recapiti di propri rappresentanti che avranno le seguenti funzioni:

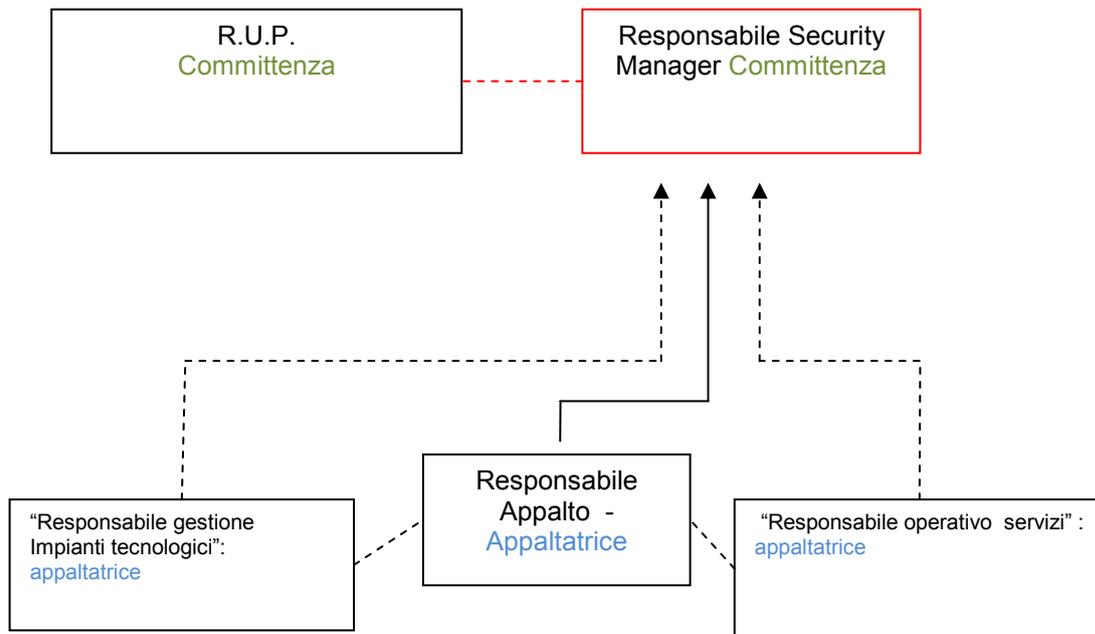
-Responsabile Appalto di raccordo con la Committente, durante l'espletamento del contratto e suo sostituto in caso di impedimento o assenza.

Il Responsabile referente deve avere piena conoscenza delle norme e delle condizioni che disciplinano il rapporto e deve essere munito dei necessari poteri per la conduzione tecnico economica del contratto. Tutti i contatti con la Committente, in ordine all'esecuzione e gestione del contratto, dovranno essere tenuti unicamente da detto rappresentante. È facoltà della Committente chiedere al Fornitore la sostituzione del responsabile; la sostituzione dovrà essere attuata in termini congrui rispetto all'esigenza di assicurare la continuità delle prestazioni.

Di seguito si riportano le caratteristiche e le modalità di attivazione delle figure individuate:

- 1) "Responsabile Operativo Unico di servizio del personale addetto alla vigilanza armata, security, operatori fiduciari addetti a esazione e controllo ingressi" che risponda giornalmente a SO.GE.M.I. S.p.A., nella figura del Responsabile Sicurezza o di suo delegato. Il responsabile del servizio dovrà provvedere al coordinamento degli addetti ed altresì, in caso di necessità, procedere all'eliminazione delle cause delle contestazioni nonché al coordinamento complessivo delle attività svolte dal personale.
- 2) "Responsabile per gestione impianti tecnologici"
- 3) "Responsabile Appalto", il cui nominativo dovrà essere comunicato per iscritto a SO.GE.M.I. S.p.A.; questa figura risponderà circa l'esecuzione complessiva dei servizi e la disciplina dei lavoratori; sarà garante della qualità del servizio e del comportamento dei dipendenti o soci dell'Appaltatore, e dovrà essere reperibile

telefonicamente per eventuali emergenze non gestibili dalle figure dei responsabili di servizio. Il Responsabile Appalto si relazionerà con cadenza minima mensile con il responsabile Sicurezza della Committenza secondo il seguente schema:



## **9. Impianti tecnologici, manutenzione ordinaria e straordinaria**

L'Appaltatore ha l'obbligo di garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutta la dotazione tecnologica della Committenza nonché della conservazione, in buono stato, d'uso e delle regolare pulizia dei beni e dei locali, di proprietà di SO.GE.M.I. S.p.A. utilizzati per lo svolgimento dei servizi.

## **10. Trattamento dei dati personali/ Rispetto della privacy ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Provvedimento del Garante sulla videosorveglianza dell'8/04/2010.**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai Concorrenti saranno trattati dalla Committente per le sole finalità connesse alla gestione della gara e del contratto.

Il trattamento dei dati, sarà improntato a liceità e correttezza, nel pieno rispetto di quanto stabilito dal citato Decreto e dei relativi obblighi di riservatezza. Sono fatti salvi, in ogni caso, i diritti di cui all'art. 7 del suddetto Decreto legislativo. Titolare del trattamento dei dati è So.Ge.M.I. SpA, nella persona del suo legale rappresentante.

L'Aggiudicatario si impegna a garantire la privacy dell'utente durante l'intero processo di erogazione del servizio e a non diffondere presso terzi i dati e le informazioni di cui venisse a conoscenza nell'espletamento dell'attività, nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, con particolare riguardo al trattamento dei dati sensibili. A tal fine, ai sensi dell'articolo 4 del decreto citato, la Committente nomina l'Aggiudicatario Incaricato Esterno del trattamento dei dati degli utenti che utilizzeranno il servizio.

Tutti i dati personali (informazioni sui visitatori, immagini video, registrazioni audio, video e dati, ecc.) acquisiti durante lo svolgimento del servizio, devono essere gestiti nel rispetto delle normative di legge vigenti in materia di tutela della privacy (ex D.Lgs. 196/2003).

A cura e spese dell'aggiudicatario dovranno essere forniti ed installati un sufficiente numero di cartelli contenenti l'informativa semplificata (in esterni) e completa (in interni) conformi alle disposizioni del Garante della privacy relative alla videosorveglianza e al trattamento dei dati personali posizionati nei luoghi in cui sono presenti le telecamere di controllo e le postazioni di verifica ingressi.

## **11. Salute, sicurezza e Ambiente**

Prima dell'inizio del Servizio, l'Appaltatore dovrà produrre, alla Stazione Appaltante, i seguenti ulteriori documenti:

- procedure operative specifiche per la salute e la sicurezza dei lavoratori operanti nelle aree oggetto d'appalto elaborate dal Datore di Lavoro con firma, per avvenuta attività di formazione e informazione di tutti i lavoratori presenti, del R.S.P.P. e del R.L.S.;
- copia aggiornata dei D.P.I. consegnati ai lavoratori e verbali di avvenuta attività di informazione, formazione e addestramento;
- elenco completo dei lavoratori presenti nelle aree oggetto d'appalto con relativa indicazione di mansione, livello contrattuale e segnalazione dei ruoli di eventuale dirigente, preposto ai sensi dell'art. 2 del D.lgs 81/2008 e nomine degli incaricati al pronto soccorso e alla prevenzione incendi (livello minimo richiesto: rischio medio) ai sensi dell'art. 18, comma 1, lettera b del citato decreto 81/2008);
- copia del Libro Unico.

L'Appaltatore si impegna ad informare preventivamente, mediante comunicazione scritta, eventuali sostituzioni del personale operante, allegando contestualmente la dichiarazione circa la posizione contributiva e assicurativa dei futuri inserimenti.

## **12. Vigilanza e controlli**

La stazione appaltante potrà impartire all'Istituto, con ordini di servizio, specifiche disposizioni; potrà inoltre, a suo insindacabile giudizio, chiedere all'Istituto l'allontanamento di coloro che per cattivo contegno o per incapacità o inidoneità non compissero il loro dovere. La stazione appaltante potrà effettuare ispezioni e verifiche, fermo restando la piena responsabilità dell'Istituto per la regolare esecuzione dei servizi e quella per danni diretti od indiretti, comunque causati

# Capitolato Speciale – Sezione II

## DISPOSIZIONI SPECIALI

---

### PARTE A:

#### **1. Servizi di portierato, esazione tariffe con maneggio di denaro e controllo ingressi**

Gli obbiettivi del servizio sono:

- presidio e controllo dei varchi di accesso;
- esazione tariffe di ingresso;
- controllo e contrasto degli accessi abusivi da parte di soggetti non autorizzati;

Nel perseguire gli obbiettivi suddetti e quanto altro attiene lo svolgimento quotidiano del servizio, l'appaltatore dovrà altresì rispettare le procedure operative e le indicazioni che verranno definite dalla stazione appaltante con apposite procedure riservate.

#### **2. Vigilanza armata**

Gli obbiettivi del servizio sono:

- tutela dei beni patrimoniali della Stazione Appaltante;
- controllo e contrasto di qualunque accesso abusivo da parte di soggetti non autorizzati.

Tutti i servizi dovranno essere svolti nel rispetto delle norme di legge vigenti in materia (Codice Civile, Codice Penale, R.D. 18/06/1931 n. 773 T.U.L.P.S., D.P.R. 153/2008, in particolare, D.M. 269 del 1/12/2010 e relative circolari esplicative ed attuative) ed in conformità alla norma UNI 10891.

Nel perseguire gli obbiettivi suddetti e quanto altro attiene lo svolgimento quotidiano del servizio, l'appaltatore dovrà altresì rispettare le procedure operative e le indicazioni che verranno definite dalla stazione appaltante con apposite procedure riservate.

### **3. Servizio di presidio, supervisione degli impianti centralizzati di videosorveglianza e gestione allarmi all'interno della Sala Operativa SO.GE.M.I. S.p.A.**

Gli obiettivi del servizio sono:

- prevenzione di reati e/o comportamenti illeciti attraverso il controllo in diretta delle immagini provenienti dall'impianto di videosorveglianza e allarme con attivazione coordinata delle pattuglie g.p.g., e del personale di portierato presente;
- recupero e salvataggio, ex post, delle riprese e delle immagini video utili alla identificazione di persone nonché alla definizione delle dinamiche di reato perseguibili a norma di legge.

Nel perseguire gli obiettivi suddetti e quanto altro attiene lo svolgimento quotidiano del servizio, l'appaltatore dovrà altresì rispettare le procedure operative e le indicazioni che verranno definite dalla stazione appaltante con apposite procedure riservate.

#### **4. Personale dell'Impresa e doveri del fornitore**

Il personale in servizio, o comunque in divisa, dovrà sempre osservare all'interno delle aree dei Mercati un comportamento consono all'immagine di eccellenza che la Stazione Appaltante intende garantire.

In accordo con la Stazione Appaltante, l'appaltatrice dovrà garantire, nella composizione delle risorse dedicate ai servizi richiesti, la proporzionalità tra risorse di sesso maschile e sesso femminile.

L'appaltatrice si impegna ad effettuare, su richiesta della Stazione Appaltante, la rotazione, anche con sostituzione periodica del personale operante, previo congruo periodo di affiancamento.

Il personale dovrà in ogni momento essere consapevole che nell'adempimento del suo servizio rappresenta la Stazione Appaltante: di conseguenza l'atteggiamento nei confronti dei terzi dovrà essere rispettoso e cortese, ma comunque fermo e determinato nell'ottenere il rispetto delle regole e delle procedure emanate dalla Stazione Appaltante.

Sarà compito specifico dell'Appaltatore predisporre e mettere in atto tutte quelle iniziative e cautele necessarie per allentare situazioni di stress al personale, garantire ad esso

idonea copertura, anche e soprattutto di carattere assicurativo e legale, onde evitare che eventuali confronti con terzi si trasformino in situazioni conflittuali.

Il personale dovrà costantemente indossare, durante l'effettuazione delle attività una divisa tale da consentire una immediata identificazione in caso di necessità; sulla divisa dovrà sempre essere esposta l'indicazione della ragione sociale dell' Appaltatore ed il tesserino di riconoscimento. La divisa dovrà essere uguale per tutto il personale dell'impresa.

La divisa indossata dal personale addetto alla vigilanza armata e quella indossata dal personale non armato dovrà essere, ad eccezione degli elementi di esclusivo riconoscimento delle G.P.G., uniforme per caratteristiche tecniche, qualità e colori.

Le divise dovranno risultare pulite e l'appaltatore dovrà costantemente verificare che tutti gli addetti abbiano un aspetto ordinato e decoroso.

L'accesso nelle aree dei Mercati sarà riservato esclusivamente al personale dell' impresa.

L'impresa ha l'obbligo di mantenere la disciplina e di evitare che il proprio personale possa turbare il regolare svolgimento delle attività commerciali all'interno dei Mercati all'ingrosso.

Il personale non dovrà accettare regali o doni da parte di terzi operanti a qualsiasi titolo nelle aree dei Mercati.

L'impresa dovrà pretendere dal proprio personale il rispetto delle norme antinfortunistiche (Decreto Legislativo 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni), assumendo ogni responsabilità per i danni che, in caso di inosservanza, dovessero derivare allo stesso personale, a terzi o a cose.

La Stazione Appaltante si riserva comunque, il diritto di esigere l'allontanamento del personale non idoneo.

## **5. Divieti**

E' vietato al personale del Fornitore in generale:

- a) accedere alle cabine elettriche ed alle centrali termiche o comunque ove sia vietato l'accesso ai non addetti ai lavori;
- b) accedere nei locali assegnati in affitto o comodato a terzi salvo casi di comprovata emergenza o richieste da parte della Stazione Appaltante;
- c) ricevere, consegnare, recapitare, distribuire per conto di terzi documenti, plichi, buste o pacchi, salvo differente disposizione della Stazione Appaltante ;

- d) sostituirsi ai dipendenti della Stazione Appaltante nell'espletamento di compiti o servizi assegnati a questi ultimi salvo specifiche diverse indicazioni concordate preventivamente attraverso il proprio Responsabile di servizio;
- e) abbandonare il posto assegnato di servizio, senza il regolare cambio di turno ove previsto.
- f) effettuare acquisti, presso gli stands e i padiglioni espositivi, durante il turno di lavoro;
- g) effettuare acquisti, presso gli stands e i padiglioni espositivi, in orari diversi dal proprio turno di lavoro indossando la divisa lavorativa.
- h) Accettare qualsiasi regalia.

## **6. Requisiti minimi richiesti per tutto il personale del Fornitore**

1. Esperienza minima per le Guardie Particolari Giurate: provenienza pari settore e attività lavorativa comprovata da idoneo curriculum lavorativo di almeno 24 mesi.
2. Inquadramento minimo al IV livello del ruolo Tecnico del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, preso a riferimento, per i Dipendenti da Istituti e Imprese di Vigilanza privata e servizi fiduciari.
3. Inquadramento minimo al livello D o B (si veda tabella specifica) del ruolo "Servizio Fiduciario" del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, preso a riferimento, per i Dipendenti di Istituti di Vigilanza Privata e servizi Fiduciari.
4. Possesso di attestati di addetto al primo soccorso secondo quanto disposto dal D.M. 388/2008 e s.m.i.
5. Abilitazione all'utilizzo dei Defibrillatori Semiautomatici (personale laico).
6. Possesso di attestati addetti alla prevenzione incendi per attività a **rischio medio** (Allegato IX del D.M. 10/03/98).

## **7. Dotazioni minime del personale del Fornitore**

Si veda la tabella B) allegata alla presente Sezione II – parte A

## **8. Copertura oraria e risorse minime richieste al Fornitore**

Si veda la tabella A) alla presente Sezione II – parte A

## **9. Criteri minimi gestione del personale e del servizio**

Il fornitore deve garantire le seguenti minime prestazioni oltre a quanto già espresso:

- 1) In caso di sostituzione di personale addetto al portierato, all'esazione tariffe o alla vigilanza armata: effettuare la formazione e l'affiancamento necessario a rendere autonomo il lavoratore nella esecuzione del servizio richiesto mantenendo a propria cura e spese almeno di quattro giorni lavorativi consecutivi di sovrapposizione della risorsa entrante.
- 2) Effettuare almeno una attività di auditing, avvalendosi di personale proprio, ma esterno a quello presente in turno, sulla turnazione diurna e notturna per l'attività di portierato e esazione ogni 15 giorni.
- 3) Effettuare almeno una attività di auditing, avvalendosi di personale proprio ma esterno a quello presente in turno, sulla turnazione diurna e notturna per l'attività di Vigilanza armata, ogni 30 giorni.

Tabella A)

Risorse minime necessarie stimate, ipotesi di orario di servizio e monte ore stimato minimo:

**PERSONALE PORTIERATO – personale minimo inquadrato come dipendente ( C.C.N.L. riferimento: istituti e imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari) - livelli minimi: D e B.**

<b>PORTA 4</b>	<b>orario di servizio</b>	<b>note</b>
Controllore ingressi e esazione (1 presenza) 3 turni da 22:00 a 06:00 - da 06:00 a 14:00 da 14:00 a 22:00 - livello minimo D	H24	7 giorni su 7 giorni
Controllore ingressi e esazione (2 risorse) – livello minimo D	22:00 - 06:00	da lunedì a sabato
Controllore ingressi e esazioni (2 risorse) – livello minimo D	06:00 - 14:00	da lunedì a sabato
Coordinatore operativo ingressi esazioni livello minimo B	03:00 – 11:00	da lunedì a sabato
	Sub totale ore	<b>21240</b>

<b>PORTA 1</b>	<b>orario di servizio</b>	<b>note</b>
Controllore ingressi e esazione (1 presenza) – livello minimo D	03:00-12:00	lun-ven
	03:00-12:00	sabato
Controllore ingressi e esazione (1 presenza) – livello minimo D	03:00-10:00	lun-ven
	04:00-12:00	sabato
	Sub totale ore	<b>5060</b>

<b>PORTA 2</b>	<b>orario di servizio</b>	<b>note</b>
Controllore ingressi (1 presenza) – livello minimo D	03:00-07:00	lun-ven
	03:00-13:00	sab
	Sub totale ore	<b>1564</b>

<b>PORTA 5</b>	<b>orario di servizio</b>	<b>note</b>
Controllore ingressi (1 presenza) – livello minimo D	04:00-13:00	mar-ven
	06:00-13:00	lun
	04:00-13:00	sab
Controllore ingressi (1 presenza aggiuntiva solo per il sabato) – livello minimo D	09:00 - 13:00	sab
	Sub totale ore	<b>2912</b>

<b>PORTA 6</b>	<b>orario di servizio</b>	<b>note</b>
Controllore ingressi e esazione (1 presenza) – livello minimo D	h24	lun - sab alle 19:00
Controllore ingressi e esazione (1 presenza) – livello minimo D	00:00 - 08:00	lun-sab
Controllore ingressi e esazione (1 presenza) – livello minimo D	06:00 – 13:00	domenica
	Sub totale ore	<b>10348</b>

<b>PORTINERIA PALAZZO AFFARI</b>	<b>orario di servizio</b>	<b>note</b>
controllo ingressi (1 presenza)	H24	7 giorni su sette
	Sub totale ore	<b>8760</b>

<b>FIGURA ASSISTENZA GESTIONE U. SECURITY livello minimo B</b>	<b>orario di servizio</b>	<b>Note</b>
	8	da lunedì a venerdì
	Sub Totale ore	<b>2088</b>

1) PERSONALE ARMATO GPG - personale minimo al IV livello del ruolo Tecnico (C.C.N.L. di riferimento: Istituti e imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari)	orario di servizio	Note
Guardia Giurata (1 presenza)	H24 prima pattuglia automontata	7gg su sette
Guardia Giurata (1 presenza)	03:00- 11:00 automontato	da lunedì a sabato compreso
Guardia Giurata controllo video presso sala operativa interna a SO.GE.M.I.	H24	7 gg. su sette
Guardia giurata Nr. 04 risorse alle porte o tornelli	03:00 - 08:00	da lunedì a sabato compreso
Guardia Giurata (1 presenza)	Turno 23:00 – 07:00 e 07:00 – 15:00 pattuglia automontata	lunedì - sabato compreso
	Totale Ore	<b>31248</b>

Tabella B)

Attrezzature minime necessarie al lavoro del personale impiegato

NR. 03 PC portatile
NR. 03 collegamenti internet chiave U.S.B.
NR. 03 vetture media cilindrata max 1400 cc. tipo Fiat Panda 4X4 o similari dotate di faro e apparato ricetrasmittente a bordo collegato con ponte radio dedicato a centrale operativa
<i>gasolio per tre vetture</i>
<i>pneumatici per tre vetture con minimo due cambi/anno</i>
<i>manutenzione ordinaria - straordinaria per tre vetture</i>
<b>NR. 03 KIT ATTREZZATURE VETTURA PER ANTINCENDIO:</b>
<i>nr. 03 manichette attacco uni 45 complete di attacco per idranti a suolo e chiavi di apertura</i>
<i>nr. 03 estintori a polvere compresa manutenzione periodica</i>
<i>nr. 03 coperte antifiamma</i>
<i>nr 03 coppie guanti ignifughi</i>
<i>nr 03 elmetti tipo VVF e 3 lampeggianti strobo asportabili per vetture di servizio</i>
<i>nr 03 maschera facciale integra con filtri combinati ff.p3 e A-B-E-K /anno</i>
<i>Nr. 03 megafoni portatili</i>
<i>nr. 03 asce</i>
<i>nr.25 telefoni cellulari aziendali tipo smartphone dotati di fotocamera comprensivo di contratto d'uso per traffico telefonico e traffico dati</i>
<i>Sistema di punzonatura per passaggi di vigilanza ispettiva (minimo 50 tag rfid)</i>
<i>nr. 01 termocamera tipo o similare Flir BHS 431</i>

# PARTE B: RISORSE TECNOLOGICHE

## 1. IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

Lo stabilimento della Committente è protetto mediante impianto di videosorveglianza.

Dalla Sala Operativa della committenza deve essere possibile effettuare video-ispezioni al fine di controllare gli spazi comuni, i viali, le aree di sosta e di parcheggio ed i varchi d'ingresso dello stabilimento.

L'impianto in questione dovrà essere mantenuto nelle condizioni atte a garantire sicurezza agli operatori economici ed ai lavoratori presenti nell'intero insediamento e dovrà essere utilizzato secondo criteri di liceità, proporzionalità ed esclusivamente per le finalità di sicurezza stabilite dalla Committente, nel pieno rispetto del D.Lgs. 196 del 2003 e s.m.i., nonché del Provvedimento sulla videosorveglianza dell'8/04/2010 emanato dal Garante della Privacy e s.m.i.

Tutte le immagini riprese dalle telecamere dell'impianto di videosorveglianza dovranno essere registrate e si dovranno poter visualizzare, in qualsiasi momento, successivamente, secondo le necessità. Le stesse immagini devono essere conservate per non oltre sette giorni e cancellate alla scadenza del periodo nel rispetto delle succitate normative sulla tutela della privacy.

Le immagini video dovranno pervenire tutte in Sala Operativa in maniera che la loro visione sia consentita soltanto agli addetti presenti nella stessa Sala Operativa nonché ad eventuali ulteriori postazioni *client* definite in accordo con la Committente.

Tutti gli addetti alla videosorveglianza verranno nominati incaricati del trattamento dei dati dal titolare esterno dei dati (l'Istituto incaricato di fornire il servizio) ai sensi del suddetto D.Lgs. 196/2003 sulla Privacy.

Tutti gli apparati di ripresa devono essere mantenuti per garantire la visualizzazione in tempo reale, tramite accessi autenticati ad alto livello di sicurezza. Tale visualizzazione dovrà essere garantita anche su eventuali dispositivi mobili quali palmari e notebook indicati esclusivamente dal Security manager della Committenza

## **2. Sala operativa per la videosorveglianza**

Tutti i sistemi di videosorveglianza fanno capo ad una Sala Operativa interna, in apposita ubicazione . Il sistema di videosorveglianza invia le immagini riprese da tutte le telecamere presenti nel complesso alla suddetta centrale. Pertanto la Sala Operativa dovrà essere presidiata 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno.

La sala operativa, dovrà gestire e tenere sotto controllo i rivelatori di allarme facenti parte dell'impianto di protezione dei locali di pertinenza, i relativi sistemi di videosorveglianza e di controllo degli accessi.

## **3. Procedure organizzative**

Il personale addetto alla "Sala Operativa" deve essere messo in grado di:

- utilizzare correttamente il sistema
- conoscere le diverse casistiche possibili e gestirne la soluzione

L'inserimento di nuove risorse deve prevedere una specifica e adeguata attività formativa ai fini di garantire autonomia del servizio.

## **4. Il sopralluogo effettuato dall'offerente**

Il sopralluogo effettuato dell'offerente è obbligatorio al fine di consentire la presa visione dei luoghi e degli impianti.

In particolare il concorrente dovrà:

- effettuare una puntuale ricognizione all'interno dello stabilimento;
- esaminare la componentistica utilizzata negli impianti esistenti, verificandone lo stato funzionale e la documentazione tecnica disponibile

## **5. Documentazione tecnica di impianto**

Di seguito si elenca la dotazione tecnica d'impianto attualmente installato.

Per motivi di sicurezza gli schemi descrittivi, gli as built o altra documentazione relativa all'impianto tecnologico, saranno visionabili da personale dell'appaltatore al momento del sopralluogo.

ITEM	CODICE PRODOTTI	COSTR.	DESCRIZIONE	Q.TY
1	1SL0201A00	ABB	GEMINI BOX SIZE 1	27
2	1SL0202A00	ABB	GEMINI BOX SIZE 2	18
3	1SL0203A00	ABB	GEMINI BOX SIZE 3	2
4	1SL0203A00	ABB	GEMINI BOX SIZE 3	5
5	1SL0250A00	ABB	Base plates BOX SIZE 1	27
6	1SL0260A00	ABB	Base plates BOX SIZE 2	18
7	1SL0260A00	ABB	Base plates BOX SIZE 2	2
8	1SL0261A00	ABB	Base plates BOX SIZE 3	5
9	1SL0340A00	ABB	Lock with Yale type ciphered key and handle	100
10	1SL0340A00	ABB	SERRATURA CHIAVE CIFRATA YALE E MANIGLIA	4
11	1SL0342A00	ABB	Horizontal and vertical wall brackets*	36
12	1SL0342A00	ABB	STAFFE ORIZZONTALI E VERTICALI A PARETE	2
13	1SL0343A00	ABB	Pole mounting kit for sizes 1 switchboards**	14
14	1SL0344A00	ABB	Pole mounting kit for sizes 2-3 switchboards**	0
15	1SL0361A00	ABB	Anti-condensation kit	30
16	F8221	AXIS	Network I/O and audio module. Eight digital ports configurable as inputs or outputs. Two-way audio configurable to simplex, half or full duplex. Built-in pre-amp, phantom power and gain control for a balanced microphone. Line and speaker output. Serial port RS-232/422/485. Power over Ethernet enabled. Includes power supply.	1
17	T8310	AXIS	Modular control board for professional camera and video management. AXIS T8310 Control Board is a complete control board solution which includes AXIS T8311 Joystick, AXIS T8312 Keypad and AXIS T8313 Jog Dial. Includes required USB cable inter-connecting the units and a 2 meter USB cable to the workstation. AXIS T8310 Video Surveillance Control Board is supported in AGS ver. 3.3 or later	2
18	VG4-A-9542	BOSCH	Adattatore per montaggio angolare per braccio pendente serie AutoDome	2
19	HAC-PIPE30	BOSCH	Tubo filettato di lunghezza 30cm per versione pendente soffitto	7
20	LVF-5005C-S1803	BOSCH	Obiettivo 1/2.5" Varifocal 1.8-3mm SR-iris, CS-mount, 5MP, IR corrected	27
21	NBN-50022-C	BOSCH	Deson IP 5000 HD, 1080p30, Day/Night, sensore CMOS 1/2.7" progressive scan, supporto ottico manual iris, DC-iris e SR-iris, sensibilità 0,25/0,05 Lux	27
22	NII-40012-V3	BOSCH	Flexidome IP indoor 4000 IR, 720p30, sensore CMOS 1/2.7 - 3-10 mm	7
23	NIN-50022-V3	BOSCH	Flexidome IP indoor 5000 HD, 1080p30, sensore CMOS 1/2.7", True Day/Night, obiettivo-varifocale 3-10 mm	3
24	NIN-733-V0SP9	BOSCH	Flexidome IP starlight 7000 VR, 720p60, sensore CMOS 1/3" progressive scan risoluzione 1.4 Mpx, Day/Night, obiettivo con zoom motorizzato 3 - 9 mm	6
25	NUC-51022-F2	BOSCH	Flexidome IP micro 5000 HD, 1080p30, sensore CMOS 1/2.7", Day/Night - 2.5 mm	3
26	VG4-A-9541	BOSCH	ADATTATORE DA PALO	62
27	VG4-A-9541	BOSCH	ADATTATORE DA PALO	2
28	VG4-A-9543	BOSCH	Staffa per versione pendente soffitto 24VAC (VGA-xxx-xxx0P), tubo escluso, filettatura 1" 1/2 NPT.	6
29	VG4-A-9543	BOSCH	Staffa per versione pendente soffitto 24VAC (VGA-xxx-xxx0P), tubo escluso, filettatura 1" 1/2 NPT.	1
30	VG4-A-PA2	BOSCH	Staffa per versione pendente muro 220VAC (VGA-xxx-xxx2W)	63
31	VG5-7056-E1PC4	BOSCH	AutoDome IP GS Day/Night pendente, zoom 35x (3.4-122.4 mm) F1.6 to F4.5 e 12x digitale con stabilizzazione immagine	48
32	VG5-7220-EPC4	BOSCH	AutoDome VGS Full HD (1080p - 2.1 Mega pixel) da esterno, Day/Night, zoom ottico 25x e zoom digitale 15x	20
33	VJD-3000	BOSCH	VIDEOJET Decoder 3000 H 264 - 1 uscita video CVBS	2
34	2360DN	BROTHER	STAMPANTE LASER brother 2360dn - 30 ppm - lan - (v)STAMPANTI	2
35	DT 22665-1	DANTRAFIO	TRASFORMATORE GUIDA DIN 24VAC 80VA	7
36	CONSOLE KVM8	DIGITUS	CONSOLE KVM8 PORTE LCD 19" RACK/U DIGITUS + 2 CAVI 3 MT.	2
37	ALHP800-RX300	FUJITSU	Alimentatore aggiuntivo Hot Plug 800W per PRIMERGY RX300 (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	2
38	ALHP800-RX300	FUJITSU	Alimentatore aggiuntivo Hot Plug 800W per PRIMERGY RX300 (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	1
39	DX60-S2	FUJITSU	ETERNUS DX60 S2 - Raid Cit con 1 modulo con 2 porte iSCSI 1 Gbit/s, 2 x 2000 GB Near Line SAS Hot Swap 600hrs, supporto max 12 HD 3.5", licenza software per Snapshot Basic, 2 alimentatori Hot Plug ridondanti, rail kit per installazione in rack, configurazioni RAID e software e Genetec preinstallati e pronti all'uso (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	1
40	GA-3Y05-NBD-DX60	FUJITSU	Estensione di garanzia 3 anni on site intervento Next Business Day h.9-18 per ETERNUS DX60 (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	1
41	GA-3Y05-NBD-RX300	FUJITSU	Estensione di garanzia 3 anni on site intervento Next Business Day h.9-18 per PRIMERGY RX300 (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	3
42	GA-3Y05-NBD-W530	FUJITSU	Estensione di garanzia 3 anni on site intervento Next Business Day h.9-18 per CELSIUS W530 (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	2
43	HD-2TB-BC-RX300	FUJITSU	Hard Disk 2TB SATA Hot Swap 600hrs 3.5" Business Critical per PRIMERGY RX300 (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	4
44	HD-2TB-DX60	FUJITSU	Hard Disk 2TB NL SAS 7.2 3.5" per ETERNUS DX60 (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	5
45	HD-2TB-DX60	FUJITSU	Hard Disk 2TB NL SAS 7.2 3.5" per ETERNUS DX60 (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	5
46	RX300-S8	FUJITSU	PRIMERGY RX300 S8 - Processore Quad Core Xeon, 8192 MB RAM, HD sistema 2x 500 GB Serial ATA Hot Swap 3.5" Business Critical in configurazione RAID 0/1, supporto max 6 HD 3.5", controller RAID 5i6 con BBU, 2 x LAN (Gigabit), Alimentatore Hot Plug (800 W), ventole Hot Plug e ridondanti, slitte telescopiche universali ad estrazione totale, Windows Server 2008 R2 SP1 Standard Edition, garanzia standard 3 anni on site, software Microsoft e Genetec preinstallati e pronti all'uso (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	2
47	RX300-S8	FUJITSU	PRIMERGY RX300 S8 - Processore Quad Core Xeon, 8192 MB RAM, HD sistema 2x 500 GB Serial ATA Hot Swap 3.5" Business Critical in configurazione RAID 0/1, supporto max 6 HD 3.5", controller RAID 5i6 con BBU, 2 x LAN (Gigabit), Alimentatore Hot Plug (800 W), ventole Hot Plug e ridondanti, slitte telescopiche universali ad estrazione totale, Windows Server 2008 R2 SP1 Standard Edition, garanzia standard 3 anni on site, software Microsoft e Genetec preinstallati e pronti all'uso (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo)	1
48	W530-2V	FUJITSU	CELSIUS W530 - Processore Quad Core i7, 8192 MB RAM, scheda video 1024 MB 2 uscite monitor DVI, HD di sistema 1000 GB Serial ATA III 3.5", DVD SuperMulti Serial ATA, LAN (Gigabit), Win7 Pro 64bit preinstallato e licenza Win8.1 Pro, garanzia standard 3 anni on site, software Microsoft e Genetec preinstallati e pronti all'uso (prezzo soggetto a variazioni periodiche del produttore, richiedere conferma prezzo) **visualizzazione max 1680x1080@120ps@H264@2.1Mbps**	2
49	GSC-1FOD	GENETEC	Licenza per gestione Fail Over Directory Role (disponibile solo per versione Enterprise di Demarcus/Synergy) - verificare configurazione sistema, potrebbe richiedere licenza SQL aggiuntiva da acquistare separatamente	1
50	GSC-1MobileU	GENETEC	Licenza per 1 connessione Client Mobile App o Client Web	1

ITEM	CODICE PRODOTTI	COSTR.	DESCRIZIONE	Q.TY
51	GSC-Base-5x	GENETEC	Genetec Security Center Base Package 5.X - Include 1 GSC Directory, 5 licenze di connessione Client Security Desk, Plan Manager Basic per 3 mappe e 30 entità, Alarm Management, Advanced Reporting, System Partitioning, Zone Monitoring, Email Support, gestione Macro.	1
52	GSC-Om-E	GENETEC	GSC Omnicast Enterprise Package - Video Management/Storage Software multipiattaforma per la gestione di massimo 300 segnali video per Archiver (100 segnali video su server Directory), gestione di infiniti Archiver, gestione fino a infiniti Client GSC, licenza gestione Audio, licenza Camera Sequence, 1 licenza connessione tastiera PTZ espandibile, licenza gestione Time Zone, licenza gestione Media Router, licenza gestione Edge recording e tricking. Richiede una licenza GSC 5.X esistente (da acquistare separatamente)	1
53	GSC-Om-E-1C	GENETEC	Licenza per 1 connessione video aggiuntiva	104
54	GSC-Om-E-1C	GENETEC	Licenza per 1 connessione video aggiuntiva	12
55	GSC-Om-E-1FC	GENETEC	Licenza di Failover Over connessione video	90
56	GSC-Om-E-1FC	GENETEC	Licenza di Failover Over connessione video	12
57	GSC-SY-S	GENETEC	GSC Synergis Standard Package - Software multipiattaforma per la centralizzazione e gestione per controllo accessi over IP, include 1 licenza AccessManager. Max 5 client contemporanei, max 64 readers. Badge Designer.	1
58	LI.GSC-PM-STD-250	GENETEC	Licenza x mappe Plan Manager per max 250 entità	1
59	SMA-BASE-1Y	GENETEC	SMA Base Package - 1 anno	1
60	SMA-CAM-E-1Y	GENETEC	SMA per 1 licenza di connessione video Omnicast Enterprise - 1 anno	104
61	SMA-CAM-E-1Y	GENETEC	SMA per 1 licenza di connessione video Omnicast Enterprise - 1 anno	12
62	SMA-RDR-S-1Y	GENETEC	SMA per 1 licenza di connessione reader Synergis Standard - 1 anno	2
63	6109	HID	iCLASS R10-Y Read Only Contactless Smart Card Transit Reader, iCLASS, CEPAS & FelCa Technologies, Wiegand Output, Mullion Mount Size	2
64	MD..2000	HID	iCLASS Contactless Smart Card, 2k bit with 2 application areas	50
65	SY-72000BEP0N01A	HID	VerX EVO V2000 Reader Interface/Network Controller. Software reader connections (qty 2) are included (with plastic enclosure back plate & cover, no power supply, metal enclosure not included). Supported with Security Carrier 5.2 GA.	1
66	HP2440	HP	WORKSTATION QUAD MONITOR HP ( max 60fc a 5mp )	1
67	Bridge S-2P-18	IFINET	Outdoor Bridge S Dual 5GHz MIMO serie AFpotenza radio 1000mW, antenna direttiva integrata dual polarity 18dBi, modulazione 300Mbps	2
68	B-S-2P-90-17	IFINET	Outdoor Base Sector 90 5GHz MIMO serie AFpotenza radio 1000mW, antenna settoriale 90° integrata dual pol. 17dBi, modulazione 300Mbps	1
69	L-UPD PTP	IFINET	Licenze di conversione per collegamento PuntoPunto per CPE serie Smnc	5
70	L-UPD-LT 8-50	IFINET	Licenza di upgrade da 8 a 50 Mbps per serie Smnc-Lmnc (Banda netta 50 Mbps)	6
71	MONT-KIT-85C	IFINET	Staffa opzionale per R5000-Sm	18
72	R5000-Mmx	IFINET	OUTDOOR WIRELESS AP/CPE 300 Mbps 2x2 GIGABIT 200mW: Centrale radio 5, X GHz OFDM-MIMO 300Mbps per sistema LAN-WAN Ethernet banda netta 240Mbps, per configurazione punto-punto, porta Ethernet Gigabit, gestione e ottimizzazione del traffico Client, QoS, antenna pannello 23dBi doppia polarizzazione HVV integrata, contenitore IP68, temp di lavoro -40/+65°C, staffa	2
73	R5000-Mmxb	IFINET	OUTDOOR WIRELESS BASE STATION 300 Mbps 2x2 GIGABIT 200mW: Centrale radio 5, X GHz OFDM-MIMO 300Mbps per sistema LAN-WAN Ethernet banda netta 240Mbps, per configurazione punto-multipunto, porta Ethernet Gigabit, gestione e ottimizzazione del traffico Client, QoS, antenna settoriale 16dBi 90° doppia polarizzazione HVV integrata, contenitore IP68, temp di lavoro -40/+65°C, staffa orientabile attacco palo/parete, completo di alimentatore POE 220V/ca 15W	3
74	R5000-Smnc	IFINET	OUTDOOR WIRELESS SUBSCRIBER 8 Mbps 2x2: Terminale radio 5, X GHz OFDM-MIMO 300Mbps per sistema LAN-WAN Ethernet banda netta 8 Mbps upgradabile fino a 300Mbps, per configurazione multipunto, porta Ethernet 10-100BaseT, gestione e ottimizzazione del traffico Client, QoS, antenna pannello 19dBi doppia polarizzazione HVV integrata, contenitore IP68, temp di lavoro -40/+65°C, attacco palo con fascette in acciaio inox, completo di alimentatore POE 220V/ca 15W. Opzionale: Staffa a palo in alluminio con regolazione Orizzontale/Verticale (Wl. MONT-KIT-85C)	18
75	42WL10	LG	MN LCD 42"	2
76	DR-120-48	MEAN WELL	48V, 120W Din-Rail Power Supply	8
77	DR-120-48	MEAN WELL	48V, 120W Din-Rail Power Supply	1
78	DR-120-48	MEAN WELL	48V, 120W Din-Rail Power Supply	2
79	MDR-20-24	MEAN WELL	24V, 20W Din-Rail Power Supply	19
80	MDR-20-24	MEAN WELL	24V, 20W Din-Rail Power Supply	1
81	MDR-40-24	MEAN WELL	24V, 40W Din-Rail Power Supply	12
82	MDR-40-24	MEAN WELL	24V, 40W Din-Rail Power Supply	1
83	298P4QJEB	PHILIPS	MONITOR PHILIPS 29" DVI+2 DP 2560X1080	1
84	PHILIPS 21,5"	PHILIPS	MN LCD 22" MULTIMEDIALE 1920X1080	2
85	GSW-1600HP	PLANET	19" 16-Port 10/100/1000 unmanaged Gigabit Ethernet 802.3at POE+ Switch (220W)	2
86	IGS-10020MT	PLANET	IP30 Industrial 8" 1000TP + 2" 100/1000F SFP Full Managed Ethernet Switch (-40 to 75 degree C)	7
87	IGS-10020MT	PLANET	IP30 Industrial 8" 1000TP + 2" 100/1000F SFP Full Managed Ethernet Switch (-40 to 75 degree C)	1
88	IGS-10080MFT	PLANET	IP30 Industrial 8" 100/1000F SFP + 2"10/100/1000T Full Managed Ethernet Switch (-40 to 75 degree C)	1
89	IGS-504HPT	PLANET	IP30 5-Port Gigabit Switch with 4-Port 802.3AT POE+ (-40 to 75 C)	1
90	IGS-504HPT	PLANET	IP30 5-Port Gigabit Switch with 4-Port 802.3AT POE+ (-40 to 75 C)	1
91	IGS-504HPT	PLANET	IP30 5-Port Gigabit Switch with 4-Port 802.3AT POE+ (-40 to 75 C)	3
92	IGS-620TF	PLANET	IP30 Industrial 4-Port 10/100/1000T + 2-Port 100/1000X SFP Gigabit Switch (-40 to 75 degree C)	13
93	IGS-624HPT	PLANET	IP30 5-Port Gigabit Switch with 4-Port 802.3AT POE+ plus 2-port 100/1000X SFP (-40 to 75 C)	2
94	IGT-905A	PLANET	Industrial Managed Gigabit Ethernet Media Converter with Wide Operating Temperature (-30~75 Degree C)	21
95	MGB-LX	PLANET	IEEE 802.3z 1000Base-LX - 2-Fiber Type Single Mode	15
96	MGB-SX	PLANET	PHY Type IEEE 802.3z 1000Base-SX - 2-Fiber Type Multi-Mode	19
97	MGB-TLX	PLANET	IEEE 802.3z 1000Base-LX - 2-Fiber Type Single Mode -40 to 75 Degree C	11
98	MGB-TSX	PLANET	PHY Type IEEE 802.3z 1000Base-SX - 2-Fiber Type Multi-Mode -40 to 75 Degree C	40
99	SGSW-24240	PLANET	IPv6, 24-Port MiniGBIC/SFP Gigabit Layer2/L4 Advance SNMP Manageable Switch + 8-Port 10/100/1000Base-T, trunking stack up to 16 Units	4
100	MCM 10-S2	RIELLO	UPS modello Multisentry della potenza nominale di 10 KVA/9 KW con 15' di autonomia a pieno carico tipo MCM10 - S2	1
101	SPT 6500	RIELLO	UPS modello Sentinel Power della potenza nominale di 6500VA/4800W con 13' di autonomia a pieno carico tipo SPT6500	1
102	VSD 3000	RIELLO	UPS modello Vision Dual ciascuno della potenza nominale di 3000VA/2700W con 15' di autonomia tipo VSD3000 coppie di guide per montaggio rack 19"	4
103	F2127N	TECNOSTEEL	PANNELLO 1000X27U-CIECO-NERO	4
104	F2142N	TECNOSTEEL	PANNELLO 1000X42U-CIECO-NERO	2
105	F2827GN	TECNOSTEEL	PANNELLO 800X27U-GRIGLIATO-NERO	3
106	F2842GN	TECNOSTEEL	PANNELLO 800X42U-GRIGLIATO-NERO	1
107	F3030N	TECNOSTEEL	CONTENITORE 19" GUIDA DIN-NERO	2
108	F3030N	TECNOSTEEL	CONTENITORE 19" GUIDA DIN-NERO	5

ITEM	CODICE PRODOTTI	COSTR.	DESCRIZIONE	Q.TY
109	F81270FN	TECNOSTEEL	ARMADIO 800X900X27U-OPEN FRAME-NERO MONTANTI ANTERIORI E POSTERIORI (COMPRESI ZOCCOLO (COMPRESO))	3
110	F81420FN	TECNOSTEEL	ARMADIO 800X900X42U-OPEN FRAME-NERO MONTANTI ANTERIORI E POSTERIORI (COMPRESI)	1
111	F9038	TECNOSTEEL	GRUPPO 4 RUOTE PORTATA KG 700	1
112	F9078N	TECNOSTEEL	COFFIA CANALA GEST. CAVI VERT. 27U NERA	3
113	F909181N	TECNOSTEEL	COFFIA CANALA GESTIONE CAVI CON TRAVERSE	1
114	F9240N	TECNOSTEEL	DISF.A/RIDALTAM.-PER ARMADI L.800-NERO ZOCCOLO (COMPRESO)	3
115	F9723N	TECNOSTEEL	PORTA 800X42U-GRIGLIATA-90%-2 BATT.	1
116	F9732N	TECNOSTEEL	PORTA 800X27U-GRIGLIATA 90%	3
117	HEB32K1A000B	VIDEOTEC	Custodia HEB 320mm con tettuccio e riscaldamento IN 115/230Vac	27
118	OHEP501B	VIDEOTEC	alimentatori IN 230VAC - OUT 12Vdc per custodia HEB	27
119	WB0VA2	VIDEOTEC	Supporto con passaggio interno dei cavi (HDT, HDV, HEB, HEK, VERRO, VERRO Compact)	11
120	WB0V3A2	VIDEOTEC	Supporto WB0VA2 cavi centro piatto e scatola d'appoggio con passaggio interno dei cavi	14
121	WCM4A2	VIDEOTEC	Supporto a soffitto con passaggio interno dei cavi	2
122	W6FPA	VIDEOTEC	Collare da palo Ø da 65 a 110mm	11
123	LCDTFT19AZ		Monitor LCD 4:3 con vetro temperato 19" - 2 ingresso BNC - 1 ingresso VGA / 1 ingresso HDMI	2

## 6. Modalità di manutenzione del “Sistema”

L'appalto prevede l'obbligo di effettuazione di tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria (in qualsiasi orario), necessarie per rispettare il livello di qualità del servizio.

L'appaltatore deve effettuare almeno quattro interventi all'anno di manutenzione ordinaria (con cadenza trimestrale), oltre a tutti gli interventi di manutenzione straordinaria.

Tutti gli oneri afferenti alla riparazione e/o sostituzione e/o eventuale implementazione di apparati e strutture in avaria (cosiddetta manutenzione full service) e pertanto sono a carico del fornitore.

Nessun ulteriore onere verrà riconosciuto all'appaltatore, oltre all'importo definito contrattualmente.

## 7. Manutenzione ordinaria

Per manutenzione ordinaria è da intendersi quella serie di operazioni eseguite, o in via preventiva e programmata o a scadenza periodica, destinate a mantenere in perfetta efficienza gli impianti.

Il periodo di erogazione dei servizi di manutenzione ordinaria è compreso anche nei giorni festivi.

Qualora gli interventi manutentivi dovessero protrarsi in ore straordinarie, ciò avrà luogo senza oneri supplementari a carico della Committente.

Alla fine di ogni intervento l'Appaltatore è tenuto a compilare un Libro Giornale, dove dovranno essere riportati (in ogni capitolo-Impianto) i seguenti dati:

1. data della prestazione manutentiva;

2. ora di richiesta di intervento, ora di arrivo sul posto, ora di fine prestazione;
3. nominativo Contraente e del/i tecnico/i che ha/hanno effettuato le prestazioni;
4. motivo della prestazione.
5. esito della prestazione
6. firma del tecnico

## **8. Manutenzione straordinaria**

Per manutenzione straordinaria si intende l'esecuzione di ogni intervento necessario in caso di guasto e/o anomalia di una o più apparecchiature facenti parte dell'impianto (es. telecamere, sensori, cavi, periferiche, PC, videoregistratore digitale, UPS, generatore elettrico, custodie, ecc.) per qualunque causa interna e/o esterna (scariche atmosferiche, allagamenti, atti vandalici, incendi, terremoti, altri agenti atmosferici, usura ecc.) ai fini di ripristinare le condizioni di normale operatività.

In caso di guasto o anomalia, per garantire la continuità di funzionamento, l'appaltatore si impegna ad intervenire nei tempi di seguito indicati e sostituire le apparecchiature guaste con apparecchiature aventi le stesse caratteristiche tecniche di quelle guaste. In tali interventi è comprensiva la sostituzione, qualora fosse necessario, di tutte le apparecchiature rotte o danneggiate senza costi aggiuntivi.

Al fine di ridurre i tempi d'intervento, all'atto della richiesta (chiamata telefonica e/o comunicazione via mail) l'Appaltatore, sotto la propria responsabilità, potrà attivare una consulenza tecnica iniziale di tipo telefonico, allo scopo di evitare o programmare adeguatamente l'intervento.

Qualora il problema dovesse essere risolto telefonicamente, l'Appaltatore potrà limitarsi a registrare, a scopo conoscitivo le anomalie segnalate, in attesa di procedere, se necessario, ad un intervento in tempi successivi.

Dove non presente e se fattibile tecnicamente, dovrà essere installato un sistema che consenta l'invio tramite SMS e/o e-mail di segnalazioni automatiche di guasti/malfunzionamenti o errori degli impianti.

Dovrà essere inoltre prevista la possibilità, su chiamata e specifica richiesta, di estrarre le immagini videoregistrate entro le 2 ore successive.

## 9. Interventi particolari

Sono a carico dell'appaltatore gli interventi per:

- guasti e/o anomalie causati per mancanza o extratensione della rete dell'Ente fornitrice;
- guasti e/o anomalie causati per mancanza o extratensione della rete Telecom e/o altri gestori;
- guasti e/o anomalie causati da cattiva gestione da parte del personale che utilizza gli impianti;
- guasti causati da danni, incuria e/o dolo;
- guasti e/o anomalie causati da fulmini, alluvioni, terremoti, incendi, temporali e comunque da tutto quanto non prevedibile;
- necessità di spostamento di apparecchiature;
- caricamenti di software e/o programmazione.

## 10. Livelli di servizio di manutenzione

Il servizio reso dovrà essere effettuato su base continuativa, garantendo in particolare un minimo di due interventi per anno per la manutenzione programmata.

I tempi d'intervento massimi previsti per l'intervento che porta al recupero della piena funzionalità sono i seguenti:

### ***SLA, definiti in sede contrattuale***

	<b>MTTA (maximum time to attend)</b>	<b>MTTR (maximum time to repair)</b>
Per tutti i tipi di avarie	8h	24h