randstad partner for talent.

Nome: Aminata F. Età:26 anni Domicilio: Fagnano Olona (VA)

Titoli di studio e corsi:

- Diploma Alberghiero - Istituto Clerici, Parabiago (2018 - 2021)
- Corso di Moda - Istituto A. Bernocchi (2016 - 2018)

Lingue parlate:

- Italiano: Madrelingua
- Francese: Livello B2 (Ottima padronanza)
- Inglese: Livello B1 (Buona padronanza)

Competenze Informatiche:

- Gestione cassa POS e quadratura contabile
- Gestione prenotazioni via e-mail e software Front Desk

Esperienze:

- 03/2023 – In corso: Food & Beverage Associate / Retail Sales Specialist presso Bistrot (Aeroporto Malpensa). Accoglienza e gestione del servizio clienti in area airside ad alta affluenza. Gestione cassa POS, pagamenti multivaluta e chiusura contabile. Tecniche di up-selling/cross-selling e gestione delle problematiche di customer satisfaction.
- 09/2023 – 11/2023: Cameriera di Sala e Caffetteria presso un ristorante a Milano. Servizio di sala e caffetteria per soci VIP e clienti internazionali in ambito lusso. Coordinamento con la brigata di cucina e il maitre per la gestione di eventi ad alto profilo.
- 06/2022 – 02/2023: Sales Assistant & Visual Specialist presso negozio (Milano Cordusio). Vendita assistita, consulenza d'immagine, Visual Merchandising (allestimento vetrine, layout espositivo, fitting room), apertura/chiusura cassa e gestione dello stock.

- 09/2020 – 05/2022: Barista / Cameriere di Sala presso Bar (Mantova).
  Servizio caffetteria e cocktail bar, gestione delle comande, servizio ai tavoli, riordino locale e chiusura cassa.
- 06/2019 – 08/2020: Guest Relation & Front Office Assistant presso un Resort (Mantova). Attività di Front Desk (check-in/check-out, accoglienza, informazioni turistiche), gestione prenotazioni e coordinamento con i reparti di servizio e pulizie.
- 10/2018 – 05/2019: Addetta Vendita / Junior Retail Assistant presso negozio (Milano). Accoglienza della clientela, riassortimento scaffali e assistenza al cliente durante l'acquisto.