



ALLEGATO 5

SCHEMA DELLE PENALI

n°	Ipotesi di inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto in Capitolato	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della penale
1	Ritardo nell' inizio della erogazione dei servizi	Entro la data indicata nel Capitolato	Confronto date:	Capitolato	Una tantum	250 € per ogni giorno di ritardo
			data indicata nel Capitolato	Verbale di Consegna		
			data sottoscrizione Verbale di Consegna			
2	Ritardo nell' attivazione del Sistema Informativo	Contestualmente all' inizio dell'erogazione dei servizi previsti	Confronto date:	Verbale di Consegna	Una tantum	250 € per ogni giorno di ritardo
			data sottoscrizione Verbale di Consegna	Accesso al sistema informativo		
			Disponibilità sistema informativo			
3	Ritardo nell' effettuazione del corso di formazione all' uso del Sistema Informativo	Entro 20 giorni dall' avvio della erogazione dei servizi	Confronto date:	Verbale di Consegna	Una tantum	150 € per ogni giorno di ritardo
			data sottoscrizione Verbale di Consegna	Attestazione Esecuzione corsi		
			Esecuzione corso/i di formazione			

4	Ritardo nell'aggiornamento dei dati sul DataBase	giornaliero	Accesso al sistema informativo	Dato da registrare	Da definire	100 € per ogni giorno di non aggiornamento
5	Ritardo nella consegna dell'Anagrafica Tecnica	180 giorni dalla data di attivazione dei servizi	Confronto date: data di consegna dell'Anagrafica Tecnica	Ricevuta consegna Anagrafica Tecnica	Una tantum	500 € per ogni giorno di ritardo
			data di attivazione dei servizi			
6	Ritardo nella Consegna del piano di costituzione dell'Anagrafica Tecnica	20 giorni dalla data di consegna degli immobili	Confronto date: data di consegna del piano di costituzione dell'Anagrafica Tecnica	Piano di costituzione dell'anagrafica tecnica	Una tantum	100 € per ogni giorno di ritardo
			data di consegna degli immobili	Verbale di Consegna		
7	Ritardo nell'aggiornamento dei dati sul DataBase relativi all'Anagrafica Tecnica	5 giorni dall'esecuzione dell'attività	Confronto date: data di esecuzione attività	sistema informativo	Ogni 5 giorni dall'esecuzione di una attività	100 € per ogni giorno di ritardo
			data immissione dei dati			

8	Ritardo nella consegna del report semestrale relativo all' Anagrafica Tecnica	Semestralmente entro il giorno 15 del mese successivo al semestre in oggetto	Confronto date: data di consegna del report semestrale giorno 15 del mese successivo al semestre in oggetto	Data di ricevuta sul report	Semestrale	100 € per ogni giorno di non aggiornamento
9	Ritardo nell' attivazione del Call Center	Contestuale all' inizio dell'erogazione dei servizi	Simulazioni di accesso al Call Center tramite telefonata	Registrazione nel Sistema Informativo con l'assegnazione di un numero progressivo	Una tantum	250 € per ogni giorno di ritardo
10	Ritardo nel sopralluogo nel caso di attività di emergenza e urgenza	1 ore per interventi di emergenza 8 ore per interventi di urgenza	Confronto tra l'ora della richiesta /segnalazione dell'intervento con l'ora di inizio del sopralluogo	Scheda consuntivo Attività Sistema informativo Proposta ordine di attività	Una Tantum	100 € per ogni ora di ritardo
11	Ritardo nel sopralluogo nel caso di attività senza nessuna urgenza o emergenza	entro 24 ore dalla chiamata	Confronto tra l'ora della richiesta /segnalazione dell'intervento con l'ora di inizio del sopralluogo	Scheda consuntivo Attività Sistema informativo Proposta ordine di attività	Una Tantum	50 € per ogni 2 ore di ritardo

12	Ritardo nella consegna della proposta di attività al R.U.P.	entro 24 ore priorità 1-2.	Confronto date: data di sopralluogo con la data di emissione della proposta di attività	Proposta Ordine di attività	Una tantum	50 € per ogni giorno di ritardo
		entro 48 ore priorità 3. dalla fine del sopralluogo		Scheda Consuntivo Attività		
13	Ritardo rispetto ai tempi previsti nell'ordine di Attività: inizio e termine delle attività	entro le date previste nell'ordine di Attività	Confronto date: data di inizio/termine indicata nell' ordine di Attività e le date nella Scheda Consuntivo Attività	Ordine di attività	Una tantum	100 € per ogni giorno di ritardo
				Scheda Consuntivo Attività		
14	Ritardo nella consegna del Programma Operativo delle Attività (successivo alla prima consegna)	mensile	Confronto date: data di consegna del Programma Operativo delle attività con la data prevista da Capitolato	Programma Operativo delle Attività	Mensile	100 € per ogni giorno di ritardo
		entro il primo giorno lavorativo del mese				
15	Ritardo nella consegna Alla Stazione Appaltante del Verbale di Controllo	mensile	Confronto date: data di consegna del Verbale di Controllo con la data prevista da Capitolato	Verbale di Controllo/	Mensile	100 € per ogni giorno di ritardo
		entro il primo giorno lavorativo del mese		Sistema Informativo		

16	Ritardo nella consegna della Relazione sullo stato degli impianti relativa al Sistema di Monitoraggio e Controllo	Entro 12 mesi dalla data di consegna degli immobili	Confronto date: data di consegna degli immobili con la data di consegna della relazione	Verbale di consegna/data di consegna posta sulla relazione	Annuale	100 € per ogni giorno di ritardo
17	Ritardo nella consegna del report relativo al Livello di Servizio delle prestazioni erogate	Mensilmente entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo a quello oggetto di reportistica	Confronto date: data di invio reportistica Giorno 15 del mese successivo a quello in oggetto	Report mensile	Mensile	100 € per ogni giorno di ritardo